

'Er wordt ons werk uit handen genomen'

Interstream Barging is een binnenvaartbevrachter in vloeibare producten. Technical Super Intendant Robert Miltenburg vertelt over zijn ervaringen met Pure Water Shipping. „Het begon toen wij een tanker op de werf hadden liggen en we zagen dat Pure Water Shipping bij de tanker ernaast bezig was zijn installatie in te bouwen. Onze nieuwsgierigheid was gewekt. Dat heeft ertoe geleid dat een groot gedeelte van onze vloot nu is voorzien van een Pure Water installatie.“ „De samenwerking met de mensen van Pure Water is prettig, ze komen hun afspraken altijd na. Belangrijk is dat de bemanning blij is met het drinkwater. Voor die tijd werkten we met plastic gallons drinkwater. Die zijn nu niet meer nodig. Onderhoudsmomenten houdt Pure Water zelf bij, wij combineren het bij voorkeur met het moment dat een schip van ons op de werf ligt. Hebben we tussendoor toch een keer vervulling in de tank, dan komen ze snel langs om de leidingen te spoelen. Het allerbelangrijkst: onderhoud en certificering houden ze zelf bij, daarmee wordt ons werk uit handen genomen.“



'Het stukje service dat zij verlenen is redelijk uniek'

Burando Barging is een bekende naam in het vervoer van vloeibare producten in de binnenvaart. Technical Manager Gilbert Becks heeft ruime ervaring met Pure Water Shipping. „In mijn tijd bij Chemgas had ik al met hen te maken in verband met legionellavrije installaties. Pure Water Shipping is de enige die zijn zaakjes goed op orde heeft als het om de waterhuishouding gaat. Bij Burando hadden we eerst een eigen ontworpen systeem, maar dat werkte niet naar behoren. Vandaar dat we langzaam maar zeker met alle 32 schepen overgaan op het Pure Water systeem, dat is ons streven.“ „Het lijkt een cliché, maar het is waar dat ze ontzorgen. Zij hebben ervoor gezorgd dat we er geen omkijken naar hebben. Ze houden alles zelf bij, als er meetresultaten zijn kan je dat zien via hun website. Is er iets niet goed, wordt er actie ondernomen. Ze spoelen het dan net zo lang door tot het goed is. Het loopt prima en je krijgt antwoord op je vragen. Dat lijkt normaal, maar helaas is dat in 2026 niet altijd het geval. Het stukje service dat zij verlenen is redelijk uniek. En voor de kwaliteit die zij leveren, vind ik de prijzen best schappelijk.“



Wat houdt het concept in?

Dat we de totale waterhuishouding aan boord verzorgen. We denken niet in producten, maar in de waterhuishouding als geheel. Producten zijn daarin een belangrijke component, maar de aanvulling met installatiewerk, service, garantie en voorlichting bepaalt de sterkte van ons concept. De technische opbouw ziet er als volgt uit; als eerste de WKU (Water Kwaliteit Unit) als poortwachter bij het 'point of entry' na de watertank. Het is het geheel van op druk brengen van het leidingnet door middel van pompen en daarna zuiveren, ontharden en desinfecteren waardoor de waterkwaliteit in het leidingnet een perfecte basis is voor gebruik. Zo kom je bij het 'point of use' in de verblijven aan boord en in het stuurhuis. Daar vindt een extra zuivering plaats en de mogelijkheid het water te koelen of kokend water te tappen. Zelfs bruiswater is mogelijk. Hierdoor is het mogelijk om onder alle omstandigheden gewoon het water uit de kraan te drinken. In de badkamer kunnen we de finishing touch leveren met het Comfortsaver douchesysteem. Een systeem dat



Wat betekent 'totaal ontzorgen' voor Pure Water Shipping?

Ontzorgen betekent bij ons dat we betrokken blijven. Niet alleen technisch, maar ook met advies en wanneer nodig met ondersteuning bij storingen. Je kunt ons altijd bellen, we reageren gegarandeerd. Wij zien het watersysteem aan boord als een gedeelde verantwoordelijkheid. We blijven meedenken, in het belang van de opdrachtgever. Uiteraard worden ook alle onderdelen geleverd die nodig zijn om het hele systeem goed te laten functioneren, tegen een zeer concurrerende prijs waarbij onze klanten meeprofiteren van onze inkoopcondities. Ontzorgen doen we ook door middel van ons eigen ontwikkelde 'PWIS-systeem' (Pure Water Informatie Systeem). In dit systeem bewaren we alle gegevens van de schepen van onze klanten. De onderhoudshistorie, risico-inventarisatie, foto's, de planning en de facturatie. Het werkt proactief. Zo maken wij onze klanten attent op de servicebehoefte en houden we de geldigheidsdata van de certificaten bij. Uiteraard blijft er een eigen verantwoordelijkheid van de opvarenden, maar zij worden daarin actief ondersteund.

Daarbij heeft elk aangesloten schip zijn eigen omgeving op de website www.legionellaveilig.nl, waardoor alle actuele certificaten van twee jaar, de R.I.&E. en alle benodigde informatie in drie talen altijd binnen handbereik zijn. Een klant van Pure Water Shipping hoeft het allemaal niet zelf bij te houden, wij maken onze klanten erop attent als er iets nodig is. En als er constructieve mogelijkheden vanuit onze klanten worden aangegeven dan passen we deze ook weer toe om daardoor onze service nóg beter te maken.

'Pure Water Shipping verzorgt een uniek waterconcept aan boord!'

Waarom zijn al (ruim) 500 schepen klant bij ons?

Wat wij van onze klanten zelf mogen vernemen, komt dit door de kwaliteit van onze systemen, onze betrokkenheid, de samenwerking en het nakomen van onze afspraken. Ook als er eens iets misgaat, want ja, ook wij maken weleens een fout. Dat lossen we dan op.

In het geval van ingewikkelde kwesties gaan we net zo lang door tot we erachter komen waar het knelpunt zit. Bij oude schepen kan er bijvoorbeeld verstoring zijn van de uitwerking van ons systeem door oude of dode leidingen. We komen er altijd achter en gaan door tot het systeem naar behoren werkt. We luisteren naar onze klanten. Dat heeft eerder geleid tot een verbetering van onze planning en aanpassing van een aantal materialen en onderdelen. Veel tevreden klanten zijn onze ambassadeurs geworden, daardoor is er een toenemende vraag. Zo hebben we in 2025 weer een aantal respectabele Nederlandse rederijen als klant mogen verwelkomen en zijn we met diverse pilotschepen gestart bij de grootste rederijen van België en Duitsland. Die groei zal echter nooit ten koste gaan van onze bestaande klanten. Wij gaan uitsluitend voor langdurige relaties met onze klanten en kwaliteit blijft daarin leiding.

Kwaliteit is altijd leading

Ons bedrijf bestaat inmiddels 23 jaar en we zijn sinds 2009 werkzaam in de binnenscheepvaart. Vanaf het begin hebben we ons gericht op kwaliteit van de materialen, de service, de informatie en last but not least onze mensen. Dat is mede de reden dat wij intussen drie nieuwe medewerkers voor onze buitendienst en twee mensen voor onze technische binnendienst hebben mogen verwelkomen en we steeds opnieuw op zoek zijn naar nieuw talent om ons totaalconcept kwalitatief goed in de markt te blijven zetten. In 2026 zal een verdere uitbreiding van ons

personeelsbestand plaatsvinden om de kwaliteit te blijven waarborgen. Al onze medewerkers blijven leren om scherp te blijven op de ontwikkeling van onze producten. Onderdeel van onze professionaliteit is informatie en voorlichting over de onderhoudsprocedures richting onze klanten; de eigenaren en rederijen. Informatie die inmiddels beschikbaar is in het Engels, Duits en Nederlands. Verder houden wij niet alleen van een langdurige relatie met onze klanten, hetzelfde geldt voor onze relatie met de toeleveranciers. Dankzij die samenwerking kunnen we niet alleen instaan voor de kwaliteit van al onze technische systemen aan boord, maar ook nog eens een zeer scherpe planning aanhouden met betrekking tot levertijden en inbouwtijden. Om onze kwaliteit verder aan te scherpen en voordeel te trekken van de input van onze klanten en leveranciers, zullen wij als eigenaren – Marjan Meems-Peters en Jan Bruntink – in 2026 meer directe en informatieve bezoeken af gaan leggen bij zelfstandigen, rederijen en scheepswerven. Allemaal met het doel om door nóg betere communicatie het resultaat van ons concept nóg beter te maken.

'Het werkt gewoon perfect'

UniBarge vervoert olie, fuels, chemicaliën of gas en loopt graag vooruit op zaken als duurzaamheid en veiligheid. Technical Super Intendant Sander Chaigneau, voorheen kapitein bij hetzelfde bedrijf, heeft de inzet voor een goede waterhuishouding aan boord dan ook in de praktijk meegemaakt. „We zijn destijds met één schip begonnen als proef. Dit om de legionellaproblemen op te lossen. Pure Water Shipping stond ons aan als bedrijf. In de loop van de tijd hebben we alle 25 schepen van onze eigen vloot ervan voorzien. Wij vinden het belangrijk dat het water aan boord altijd 100 procent gefilterd en bacterievrij is.“ „Het onderhoud en preventief onderhoud regelt Pure Water Shipping allemaal zelf. Wat ik waardeer in het bedrijf zijn de korte lijntjes, dat werkt gewoon perfect. Als er eens iets is, dan ontstaan er geen discussies, het wordt het gewoon geregeld. Dat is precies zoals wij bij UniBarge erin staan. Het systeem, met dubbel pompenwerk uitgevoerd, vertoont zelden storingen. En als het een keer zo is, kunnen we vertrouwen op Pure Water Shipping om het op te lossen.“



'Er wordt naar je geluisterd, dat werkt fijn'

Vario Shipping Group vervoert met een eigen vloot van schepen vloeistoffen zoals chemicals en mineralen. Fleetmanager Tankvaart Peter Lenten is de contactpersoon met Pure Water Shipping. „Onze directie heeft destijds besloten om met Pure Water Shipping in zee te gaan. Dat ging enerzijds om de bestrijding van legionella, anderzijds om een ander probleem op te lossen. We werkten met plastic flessen water en waren helemaal klaar met het gesjouw, het wegrollen van die flessen en het gedoe met het statiegeld. Nou, dat probleem was hiermee ook opgelost.“ „Langzaam maar zeker voorzien we onze vloot van de Pure Water installaties. Dat geldt ook voor de nieuwbouw, zoals nu weer het geval is. We vragen dan om een offerte en maken een afspraak ter plaatse. Voordeel is dat er geen aanpassingen achteraf nodig zijn. Eén keer per jaar wordt er een monster afgenomen, ze regelen dat allemaal zelf. De resultaten zie je in het portaal en daar komen ook de certificaten binnen. Het contact loopt super, in ons geval met Wilco en Laura. Je krijgt altijd een bericht terug en ook als het erg druk is, proberen ze er een mouw aan te passen. Er wordt naar je geluisterd, dat werkt fijn.“



'Pure Water Shipping haalt dus wérkelijk het maximale uit water!'

