

Pure Water Shipping laat het concept 'dé totaalontzorgers voor de drinkwatervoorziening aan boord' registreren



De Water Kwaliteit Unit (WKU)

Het bedrijf bestaat al langer, maar op 1 september 2023 was het twintig jaar geleden dat Pure Water in Tilburg zich verder ging specialiseren in een veilige en betrouwbare drinkwatervoorziening. Eerst bij de mensen thuis, maar later ook voor aan boord in de binnenvaart. Eigenaren Marjan Meems-Peters en Jan Bruntink hebben in de loop van de jaren een totaalconcept ontwikkeld, waarmee zij als enige de gehele drinkwatervoorziening aan boord van binnenvaartschepen van A tot Z leveren, onderhouden en begeleiden. Dit concept staat nu op het punt officieel geregistreerd te worden.

• Leo van Teeffelen



De Watermaker.

Natuurlijk zijn er ook andere bedrijven die zich met de drinkwatervoorziening bezighouden, maar dan gaat het om deeloplossingen of het leveren van losse producten, terwijl Pure Water Shipping alles in één biedt. Vanaf risico-inventarisatie, via ontwerp, zelfs vanaf bestek voor nieuwbouw, tot levering, installatie, service en onderhoud. En dat alles bij één en hetzelfde bedrijf. De Water Kwaliteit Unit (WKU) heeft zich bewezen als een uiterst efficiënte manier om legionella aan boord effectief te bestrijden en voor heerlijk drinkwater te zorgen. Ook de Watermaker (WM) wordt inmiddels ruim toegepast waardoor een schip niet meer afhankelijk is van het bunkeren van drinkwater. Het pakket kan worden uitgebreid met koelen, verwarmen, filteren en zelfs water met bubbels behoort tot de mogelijkheden.

Klantvriendelijkheidsonderzoek

Het is des Jans en des Marjans om hun enthousiasme toe te schrijven aan hun leveranciers en hun kundige team dat in de loop van de jaren flink is uitgebreid. De bedoeling is dat de klant tevreden is, dus die laten ze graag aan het woord, zoals ook op deze pagina's. Een andere manier om het te toetsen is een klanttevredenheidsonderzoek en dat hebben ze dan ook laten verrichten. Er zijn 120 klanten benaderd, waarvan er 91 daadwerkelijk meededen. De resultaten zijn verbluffend met een percentage van 98 procent tevreden klanten.

Ook werden de schippers om adviezen gevraagd om de serviceverlening nog verder te verbeteren. Dat heeft geleid tot een verbeterplan waardoor onder andere de planning is verbeterd, een aantal materialen en onderdelen is aangepast, voor elk project nu een vaste projectmanager wordt aangesteld en de voorlichting met betrekking tot de systemen en het gebruik ervan professioneel is opgezet in drie talen (Nederlands, Engels en Duits).

Geen (onaangename) verrassingen
Een van de principes die bijzonder goed

vallen verwoordt Jan: „Wij doen niets op nacalculatie, dat geldt ook voor het onderhoud. Geen onaangename verrassingen achteraf, daar houden we zelf ook niet van. Alleen bij werkplanningen houden wij een slag om de arm, in overleg met de aanbesteder, want het is geen geheim dat de plannings daar door drukte regelmatig veranderen. In de afgelopen periode zijn in veel branches flinke prijsstijgingen geweest. Bij ons zijn ze minimaal.“ Aangename verrassingen daar houden ze dan weer wel van bij Pure Water Shipping. Zo zijn hun kwaliteitsmutsen die het hoofd warm houden in de kou bijzonder goed gevallen en hebben ze van het Brabantse worstenbroodje een (inter)nationaal gewaardeerd product gemaakt.

Binnenvaart

Jan: „Voor nieuwbouw kunnen we werken vanuit een bestek voor de totale drinkwatervoorziening. We hebben dat opgezet met medewerking van een werf en een rederij, dus op professionele basis.“ Beiden hebben geen moment spijt gehad van hun keuze voor de binnenvaart. **Marjan:** „Je werkt samen met fijne mensen die hun afspraken nakomen. Je bouwt een vertrouwensband op met ondernemers die je weten te waarderen en het weer aan anderen doorgeven als ze tevreden zijn over wat je doet. Tegelijkertijd zien we de professionaliteit van de binnenvaartondernemers als betrouwbare partners. Scheepvaart is in die afgelopen twintig jaar onze favoriete partner geworden en zal dat ook blijven.“

Stichting Vaarwens

De samenwerking met Stichting Vaarwens wordt van harte gecontinueerd. „Wij willen een bijdrage leveren voor mensen die terminaal ziek zijn en nog een keer willen meevaren. Die stichting heeft al honderden mensen een prachtige dag bezorgd, wij willen laten zien dat we dichtbij ze staan. Daarom maken we bij elke opdracht een percentage van onze winst over naar Stichting Vaarwens.“ Zie ook www.stichtingvaarwens.nl.

Pure Water Shipping
Haalt het maximale uit water!

Dé TOTAAL ONTZORGER voor de drinkwatervoorziening overal aan boord



Legionella veilig én het beste drinkwater en/of 'zelfvoorzienend' d.m.v. een Watermaker?

Meer weten... +31 (0)13 4550540 info@purewater.nl www.purewatershipping.nl
Neem contact met ons op voor een vrijblijvende inventarisatie.



Jasper Verburg van MS Amare:

Pure Water Shipping is oplossingsgericht

Jasper Verburg en zijn vrouw Evita hebben al de nodige jaren ervaring met de WKU en inmiddels ook met de Watermaker (WM). Jasper: „Op ons vorige schip hadden we een Speck pomp en geen filters. Het is goed gegaan, maar we waren niet zo gearmeerd van het gevaar van legionella. Dan kan je zelf aan de gang met een UV lampen en filters of ervoor kiezen een hele nieuwe WKU installatie te laten aanleggen door Pure Water Shipping. Met tappunten waardoor je overal veilig en lekker water hebt. Door het belastingvoordeel

viel de investering mee. Alleen al het feit dat we in ons nieuwe schip ook weer een WKU hebben, zegt genoeg over onze tevredenheid over het systeem. Het eerste wat er na de handtekening bij de notaris gebeurde, is dit regelen. Geen twijfel over mogelijk.“ „Een jaar later hebben we het uitgebreid met de Watermaker. Geen goedkoop systeem, maar door een uitbreiding van ons vaargebied, onder andere naar verre bestemmingen over de Donau, was ik een beetje huiverig voor de kwaliteit van het te bunkeren drinkwater. De Watermaker geeft je minder zorgen en een hoop zekerheid. Het jaarlijks onderhoud doen we in combinatie met andere klussen die er moeten gebeuren. Ze zijn bij Pure Water Shipping flexibel in afspraken maken en leuk in de omgang. Er is nooit gedoe en ze zijn altijd oplossingsgericht. Bovendien zijn ze gezellig en stralen ze uit plezier te hebben in hun werk. Ze doen hun uiterste best en behoren bij ons tot de grootste favorieten om mee samen te werken.“

Adriaan Pul van MS Sincero:

Zo'n WKU moet ik gewoon hebben

Het verhaal van Adriaan en Ingrid Pul is best bijzonder. Zes jaar geleden voeren ze nog met hun toenmalige MS Sincero waar voor het eerst een WKU installatie werd geïnstalleerd. „Je doet het vooral om de zekerheid van gezond water aan boord te hebben, voor onze kinderen en voor onszelf“, zei Adriaan er toen over. Enige tijd later werd het schip verkocht en vervangen door een nieuw schip waarin ook een WKU werd geïnstalleerd. Dit schip is te zien in de bedrijfsfilm RTL Z How it's done (zie link op de site) waarin Jan Bruntink het

hele proces uitlegt, terwijl Adriaan vanachter de lessenaar het schip bestuurt. Ook dit schip is verkocht en vervangen door de huidige MS Sincero. Zit daar weer een WKU in? Adriaan: „Ik moet dat gewoon hebben. Als systeem werkt het goed en het behoort hier inmiddels tot de eerste levensbehoeften. De kinderen zijn dol op de smaak, zeker de één na oudste. Als ze ander water moet drinken wordt ze gewoon boos. Het onderhoud is één keer per jaar, ik combineer dat met de jaarlijkse onderhoudsweek. De mannen van Pure Water Shipping komen aan boord en doen wat ze moeten doen, wij hoeven daarvoor dus niet stil te liggen. Zij combineren dat met onze watersystemen thuis, want ook daar kunnen we niet zonder. Zelf vind ik het, net als de kinderen, belangrijk voor de smaak. Voor Ingrid is het lage kalkgehalte het grote voordeel. Zij maakt de boel schoon en dat scheelt haar veel tijd. Verder vind ik het een fijn bedrijf waar je zaken doet met leuke mensen, ook niet onbelangrijk.“

Peter Boontjes van Conventus Shipping AG:

Wij zijn tevreden over het hele concept

Peter Boontjes is CEO van Conventus Shipping AG, gevestigd in Baar. Deze rederij is gespecialiseerd in het vervoer van vloeibare mineralen en chemicaliën met vijf binnenvaarttankers die varen door Nederland, België, Duitsland en Zwitserland. Gezien de lading die wordt vervoerd en gezien de inslag van Conventus Shipping om goed voor het personeel te zorgen, besloot Peter enkele jaren geleden om in één van de schepen een WKU te laten installeren. „We gaan niet over één nacht ijs en wilden

eerst onderzoeken of de belofte rond de bescherming tegen legionella en de smaak van het water werden waargemaakt. Dat bleek het geval waarna we de hele vloot ervan hebben voorzien. Dat moest in een korte tijd, maar Pure Water Shipping heeft die klus goed en op tijd geklaard.“ „We zijn nu een paar jaar verder, het onderhoud en de uitgifte van de certificaten verloopt gewoon prima. Eigenlijk zijn we over het hele verhaal tevreden. Daaruit blijkt dat de keuze voor Pure Water Shipping de juiste is geweest. Inmiddels hebben we één van onze tankers verkocht. Leuk om te vertellen is dat de nieuwe eigenaar ook heel tevreden is over de WKU. Sinds begin 2023 is dit schip vervangen door MTS Sophia. Deze is tevens uitgerust met de Watermaker. Achtergrond is dat dit schip vaart in laag water en daarom zo min mogelijk diepgang moet hebben. Een grote watervoorraad meemenen is dan geen optie, de Watermaker wel. Nog dit jaar komt ons nieuwe schip MTS Vincitus in de vaart waarvoor hetzelfde geldt.“



G. van Woudenberg, Deventer

